

## Nuevas opciones de servicio para usuarios del Implante coclear MED-EL

Escrito por Federación AICE

Lunes, 07 de Marzo de 2022 17:38

---

MED-EL informa de la ampliación de los servicios (para OPUS 2, SONNET, SONNET 2 y RONDO una vez la garantía inicial no aplique). Cuando un usuario o familiar/tutor solicite algún tipo de reparación, podrá elegir entre 2 servicios: **reparación** (básico repara o premium repara) o **sustitución** (básico reacondiciona o premium reacondiciona), dependiendo de la decisión que tome con su dispositivo.

 [Descarga del folleto informativo en formato pdf](#)

Para realizar cualquier solicitud de servicio los usuarios pueden seguir contactándonos en el teléfono 91 804 15 27 de lunes a viernes de 9.00h. a 18.00h, formulario <https://www.medel.com/es-es/contact-med-el>

o en el correo electrónico

[office@es.medel.com](mailto:office@es.medel.com)

. La revisión de equipos se mantendrá como siempre bajo cita previa. Y la compra de accesorios o repuestos en la oficina se realizará bajo cita previa y aforos limitados para mantener la seguridad frente al COVID. Les recordamos que MED-EL pone a disposición de los usuarios su tienda online

[es.shop.medel.com](https://es.shop.medel.com)