



# Memoria 2021

Asociación de Implantados Cocleares de España en Aragón

El fin primordial de AICE-Aragón es obtener soluciones adecuadas a las necesidades que se les plantean a los implantados cocleares, a sus familias y a los deficientes auditivos en general, para su realización como ciudadanos de pleno derecho dentro de la sociedad.



**E**l fin primordial de AICE-Aragón es obtener soluciones adecuadas a las necesidades que se les plantean a los implantados cocleares, a sus familias y a los deficientes auditivos en general, para su realización como ciudadanos de pleno derecho dentro de la sociedad.

AICE-Aragón realiza asesoramientos individualizados ya que considera que tan importante o más es el factor humano como el médico. Para ello prepara a personas, padres de niños con implante coclear y/o adultos implantados, para que sirvan de guía a aquellas personas que requieren ayuda.

Se pretende establecer un canal de información sobre el Implante Coclear, siendo éste veraz, plural, actualizado y sin condicionamientos mediáticos.

Mantener abierta una sede social para atención e información permanente de los socios y de aquellas personas que puedan verse afectadas

Informar mediante folletos, revistas, página web, entrevistas personales, intercambio de correos electrónicos, etc. sobre el Implante Coclear para las personas sordas o sus familias que desean informarse sobre esta ayuda técnica, imprescindible para el tratamiento de determinado tipo de sorderas.

Realizar un Encuentro anual de Implantados Cocleares de Aragón, abierto al público, donde intercambiar experiencias y aquellas personas que puedan verse en situación de pérdida auditiva o que tengan un niños con pérdida auditiva, puedan conocer la asociación y a sus socios y comprueben en persona cómo se desenvuelven en el día a día. Los niños tendrán su espacio con monitores que realizarán una ludoteca destinada a que los niños jueguen y se interrelacionen durante el Encuentro.

Formar a un equipo de personas para realizar asesoramientos que, o bien forman parte del equipo de valoración, o están en disposición de poder realizar asesoramientos en casos determinados.

Independientemente del asesoramiento presencial, también se realizan asesoramientos telefónicos y/o correo electrónico.

### **Asesoramientos telefónicos:**

- Llamada desde un punto de Aragón. En caso de no poder desplazarse a la sede, se realiza el asesoramiento por teléfono y se envía la documentación que el equipo de valoración determina en cada caso.
- Llamada desde una localidad fuera de Aragón que tiene asociación autonómica y que contacta con AICE-Aragón. En este caso, es remitido a la Asociación correspondiente.
- Llamada desde una localidad que no tiene asociación autonómica. Se realiza un breve asesoramiento y se remite el caso a la Federación AICE para que sea ésta la que se encargue del asesoramiento y del envío de información correspondiente.

### Asesoramiento correo electrónico:

- **Aragón.** Se intenta que acudan a la Sede a realizar el asesoramiento presencial. Si no es posible, se realiza bien telefónicamente o se mantiene correspondencia por este medio. La información también se envía igual que el asesoramiento telefónico.
- **España.** Se deriva a su asociación autonómica o a la Federación AICE en caso de no haberla en su localidad.
- **Extranjero** (normalmente Latinoamérica). Se realiza asesoramiento por este medio manteniendo el intercambio de correos necesario en cada caso. Si es de algún país en que tengamos conocimiento de la existencia de Asociación o similar, les remitimos a ella. La información que se envía es la que AICE-Aragón tiene digitalizada y/o se remite a la información contenida en la página Web de AICE-Aragón:  
<http://www.implantecoclear.org/aicear>

La edad de los destinatarios está comprendida desde los 0 años en adelante ya que la sordera, que necesite de un Implante Coclear para paliarla en lo posible, puede aparecer desde el nacimiento hasta en edades avanzadas. Atendiéndonos a las estadísticas, podemos decir que anualmente alrededor de 150 familias, se benefician de la información y servicios.

El equipo de trabajo está formado por 10 personas voluntarias y una trabajadora social: cuatro padres de niños con implante coclear, cuatro adultos con implante coclear, un coordinador general y un coordinador de cada grupo.

Estas personas han sido formadas con el fin de que los asesoramientos reflejen la realidad del implante coclear y no se puedan crear falsas expectativas. La formación se lleva a cabo por personas "veteranas" y por profesionales voluntarios.

Una vez recibida la solicitud de información y valorado el tipo de información necesaria, se prepara una reunión de asesoramiento entre el solicitante y personas ya "veteranas" de su misma casuística, a la vez que se le entrega el material informativo del fondo documental de la Asociación que se va actualizando permanentemente. Todo esto se complementa con cursos y seminarios que se organizan para padres, usuarios y profesionales así como servicios post-implante.

En estas sesiones, se explica la técnica del implante coclear mediante audiovisuales, documentación propia y folletos informativos.

### Asesoramiento post-implante

El Implante Coclear necesita, una vez que el procesador ha sido programado y es usado con regularidad, de un mantenimiento.

Sobre todo durante los primeros meses, el usuario necesita de una formación en el uso y mantenimiento de su IC –cambio de pilas, limpieza, manejo de los controles-. Para ello se realizan sesiones de asesoramiento, a solicitud del interesado, por voluntarios de AICE-Aragón.

Son 10 las voluntarias y voluntarios que forman parte de los equipos de asesoramiento.

Así mismo, AICE-Aragón y la Federación AICE, disponen de unos servicios comunes que, en algún caso, son gestionados directamente desde la sede de la Federación AICE.

Seguro colectivo del procesador, publicaciones, cursos y seminarios, accesorios para el Implante Coclear, Revista Integración, intermediación con las casas comerciales, son algunos de los servicios que AICE-Aragón presta.

Servicios proporcionados por AICE-Aragón / Federación AICE:

- ✚ Seguro Colectivo del Procesador.
- ✚ Revista Integración.
- ✚ Convenios y Descuentos tanto en casas comerciales y Fundaciones relacionadas o no con el Implante Coclear o con la discapacidad auditiva en general:
  - GAES una marca Amplifon.
  - MED-EL.
  - Advanced Bionics.
  - Autocares ALSA.
  - CLD Informática.
  - Centro Audioprotésico Aragón
  - Audimos
- ✚ Precios especiales en publicaciones y seminarios.
- ✚ Asesoramiento pre y post implante coclear.
- ✚ Suministro de pilas a precios especiales.
- ✚ Suministro de pastillas deshumidificadoras.
- ✚ Biblioteca de la Federación AICE

Al mismo tiempo se realizan gestiones solicitadas por los propios socios como por ejemplo la Tramitación de la Tarjeta de Discapacidad, Reclamaciones a las Casas Comerciales, Accesibilidad, Educación, etc.

## **Accesibilidad**

La accesibilidad a la comunicación es una de las prioridades de AICE-Aragón. Todos los actos que organiza la asociación se realizan cumpliendo esta máxima, contado para ello con un equipo de subtítulo, bucle inductivo portátil y cámara y proyector para pantalla de ponente.

AICE-Aragón cuenta con un equipo formado en accesibilidad a la comunicación y realizan asesoramientos a entidades, tanto públicas como privadas, en materias de accesibilidad a la comunicación.



El asesoramiento consta de dos etapas:

1. Explicación teórico-práctica de las ayudas técnicas necesarias para cumplir con la normativa vigente en materia de accesibilidad.
2. Pruebas de funcionamiento una vez instaladas los equipos para detectar anomalías.

Durante este año 2021 se han aplazado algunos eventos presenciales por razones sanitarias de aforo. Las sesiones de asesoramiento presenciales, se han realizado con las medidas de seguridad adecuadas y restringiendo el número de personas asistentes y el tiempo. Cuando no ha sido posible, se ha realizado por videoconferencia implementando el subtítulo en directo.

### **Comercio Accesible**

Habitualmente el ruido ambiente y las distancias con los interlocutores suelen dificultar la comunicación de las personas con problemas auditivos. Pero, desde la aparición del COVID-19, el uso de la mascarilla habitual y el distanciamiento social han intensificado estos problemas y suponen una gran barrera para la comunicación de todas las personas con pérdida de audición y todas las personas que conscientes o no se apoyan en la expresión labio facial. Además son una barrera muy difícil de esquivar que, en algunos casos, está ocasionando aislamiento social.

Dentro de la Campaña "20.000 mascarillas, 20.000 sonrisas" lanzada por la Federación AICE y sus asociaciones miembro, se está concienciando a comercios, universidades, institutos, etc. de la necesidad comunicativa que las personas que se apoyan en la lectura labial necesitan y que se ve impedida por el uso continuado de mascarillas.

Con el apoyo de la Dirección General de Igualdad y Familias del Gobierno de Aragón, se repartieron mascarillas comunicativas en el Mercado Central, Mercado de San Vicente de Paúl, diversos comercios de proximidad con un total de 150 mascarillas.

### **Página web**

Desde Zaragoza se realiza el mantenimiento y coordinación de las siguientes páginas Web dedicadas al Implante Coclear:

- Federación AICE: <http://www.implantecoclear.org>
- EURO-CIU (Asociación Europea de Usuarios de Implante Coclear): <http://www.eurociu.eu>
- Revista Integración <http://integracion.implantecoclear.org>
- Páginas Web autonómicas:
  - Andalucía: <http://www.implantecoclear.org/aicean>
  - Aragón: <http://www.implantecoclear.org/aicear>
  - Asturias: <http://www.implantecoclear.org/aicas>

- Baleares: <http://www.implantecoclear.org/aicisbal>
- Canarias: <http://www.implantecoclear.org/aicecanar>
- Cantabria: <http://www.implantecoclear.org/aicecantabria>
- Madrid: <http://www.implantecoclear.org/aiccam>
- Castilla La Mancha: <http://www.implantecoclear.org/aicclam>
- Valencia: <http://www.implantecoclear.org/aiccv>

## Estructura del equipo de Tecnologías de la Información y la Comunicación

- Coordinadores:
  - M<sup>a</sup> Teresa Amat (Coordinadora General Federación AICE)
  - Fernando Giménez, AICE-Aragón.
- Técnicos informáticos:
  - José María Moyano, Federación AICE
  - Sergi Marín (Usuario de IC), Federación AICE
- Miembros del equipo por áreas.
  - EURO-CIU
    - Fernando Giménez, Coordinador. (España)
    - Laia Zamora. (España)
    - Brian Archbold. (Reino Unido)
    - Robert Mandara (Usuario de IC). (Finlandia)
  - Revista Integración
    - Fernando Giménez, Coordinador.
    - M<sup>a</sup> Teresa Amat.
    - Joan Zamora.
  - Federación AICE y Webs autonómicas
    - Fernando Giménez, Coordinador.
    - Joan Zamora (Federación AICE)
    - Lourdes Mancebo, AICCLAM (Castilla La Mancha)
    - Vicent Villarejo, AICCV (Valencia)
    - Antonio Simón (Usuario de IC), AICECantabria (Cantabria)

## Reuniones de Coordinación:

Todas las reuniones se han realizado online, tanto las de la Federación como las de EURO-CIU.

## **Estructura de AICE-Aragón**

### Junta Directiva

Presidencia: Fernando Giménez (Familiar)  
Vicepresidencia: Yolanda Biel (Usuaría de IC)  
Secretaría: José Luis Escalona (Usuario de IC)  
Tesorería: José María Aína (Usuario de IC)  
Vocalías: M<sup>a</sup> Luz Berbegal (Familiar)  
Maite Miramón (Familiar)  
Clemente Rada (Usuario de IC)

### Coordinador General Equipos Asesoramiento:

Fernando Giménez

### Asesoramiento post-locutivos

José Luis Escalona, Coordinador de grupo (Usuario de IC)  
José María Aína (Usuario de IC)  
Clemente Rada (Usuario de IC)  
Yolanda Biel (Usuaría de IC)

### Asesoramiento Padres

Maite Miramón, Coordinadora de grupo  
M<sup>a</sup> Pilar Sáenz  
M<sup>a</sup> Pilar Carot  
Alberto Fortea  
Pilar Fierro (Usuaría de IC)

### Accesibilidad

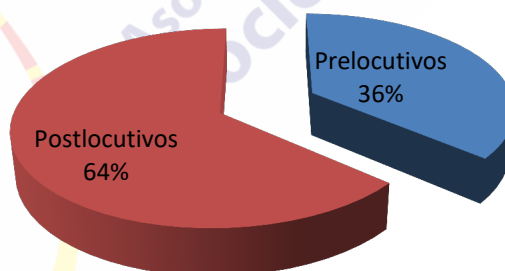
Fernando Giménez, Coordinador  
José Luis Escalona (Usuario de IC)  
Yolanda Biel (Usuario de IC)  
José María Aína (Usuario de IC)

## Lugar de procedencia y número de asesoramientos a familias on-line AICE-Aragón



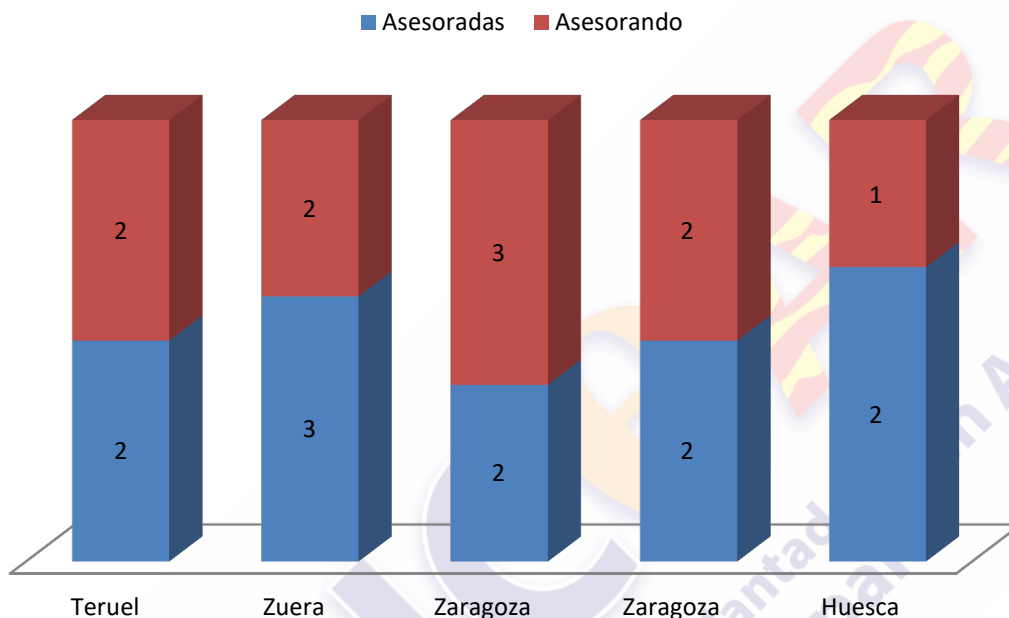
Asesoramientos sobre el Implante Coclear realizados por teléfono y/o videoconferencia. Estos asesoramientos se realizan a solicitud de los interesados. La gráfica sólo contempla el número de sesiones y su procedencia.

## Casuística



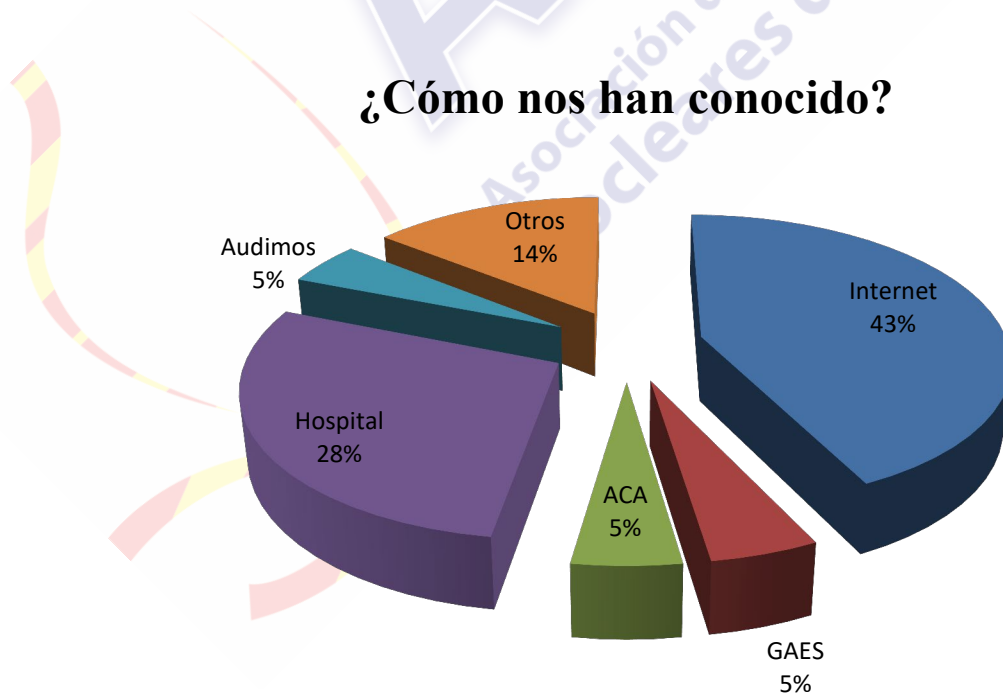
Prelocutivos: Personas que perdido al audición antes de la adquisición del lenguaje.  
Postlocutivos: Personas que han perdido la audición después de la adquisición del lenguaje.

## Personas asesoradas y miembros de AICE-Aragón asesorando



Las personas voluntarias han sido formadas en Asesoramiento sobre el Implante Coclear según el estándar de la Federación AICE.

## ¿Cómo nos han conocido?





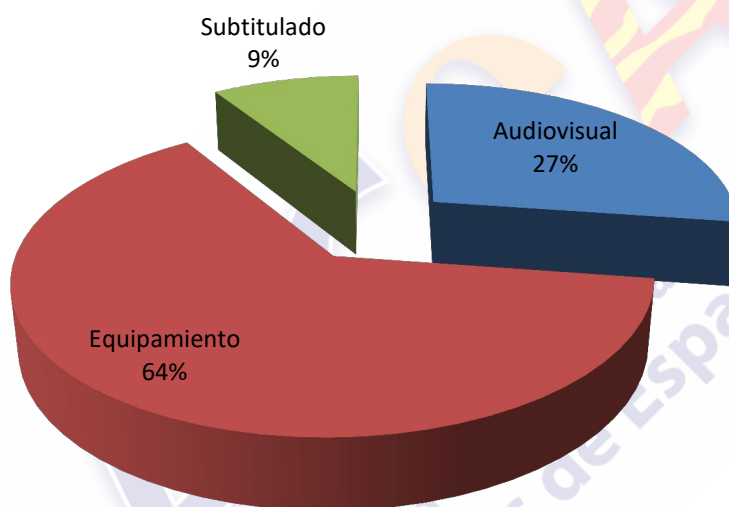
## Asesoramiento en Accesibilidad a la Comunicación

### Tipo de Asesoramiento

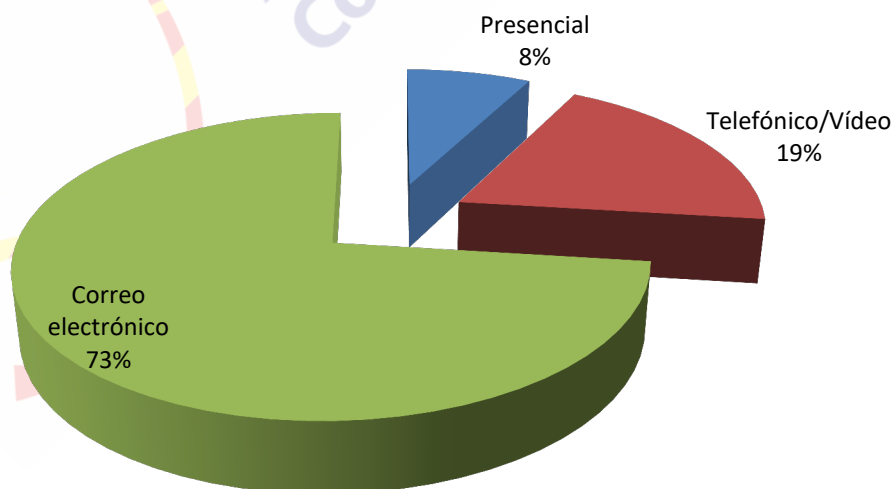
Audiovisual: Implementación de subtitulado en proyectos audiovisuales tales como anuncios, cortometrajes, reportajes, etc.

Equipamiento: Dotación de equipamientos tales como bucle inductivo, frecuencia modulada, etc. En salones de actos, aulas, museos, etc.

Subtitulado/transcripción: Subtitulado en directo de eventos, conferencias, etc.

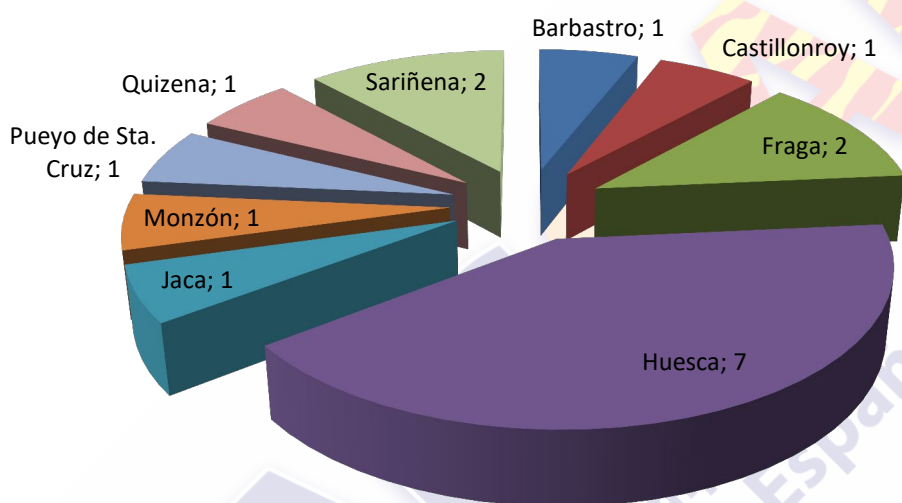


### Modo de asesoramiento

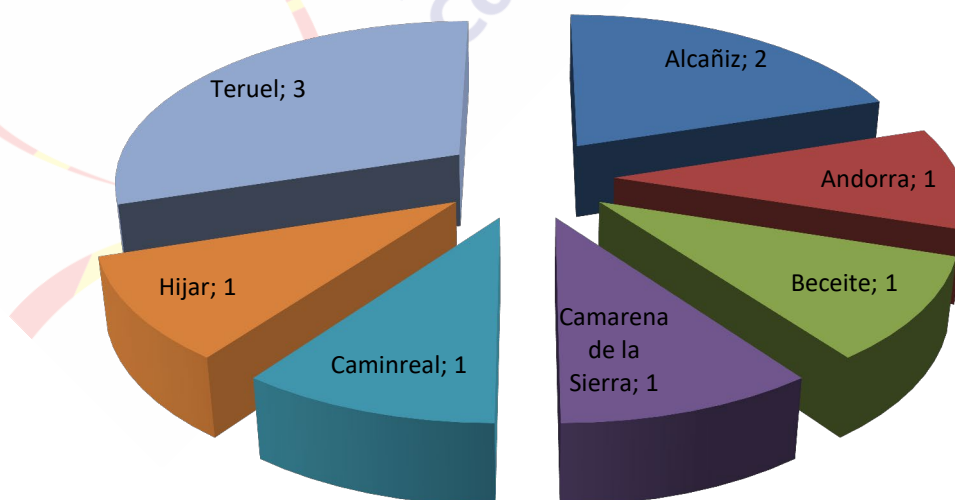


## Socios de AICE-Aragón

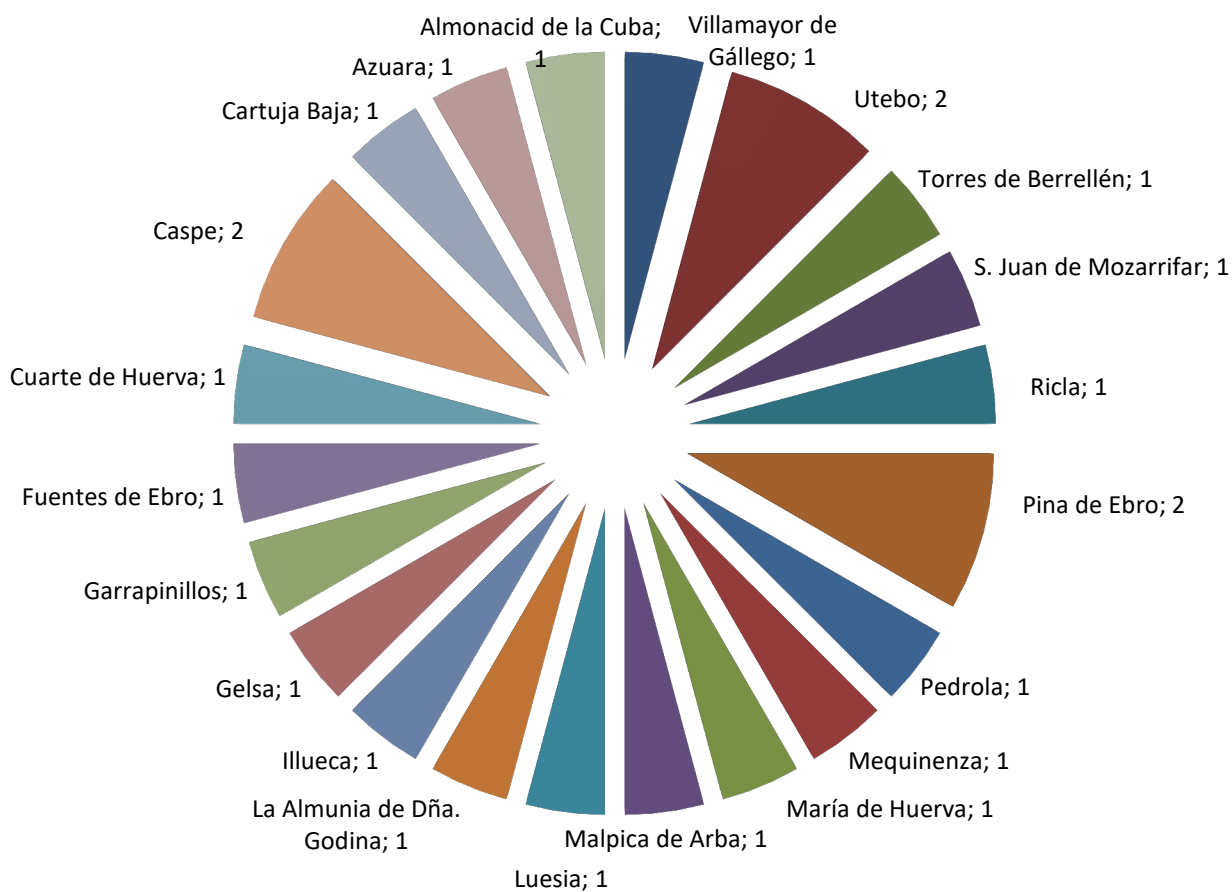
### Huesca



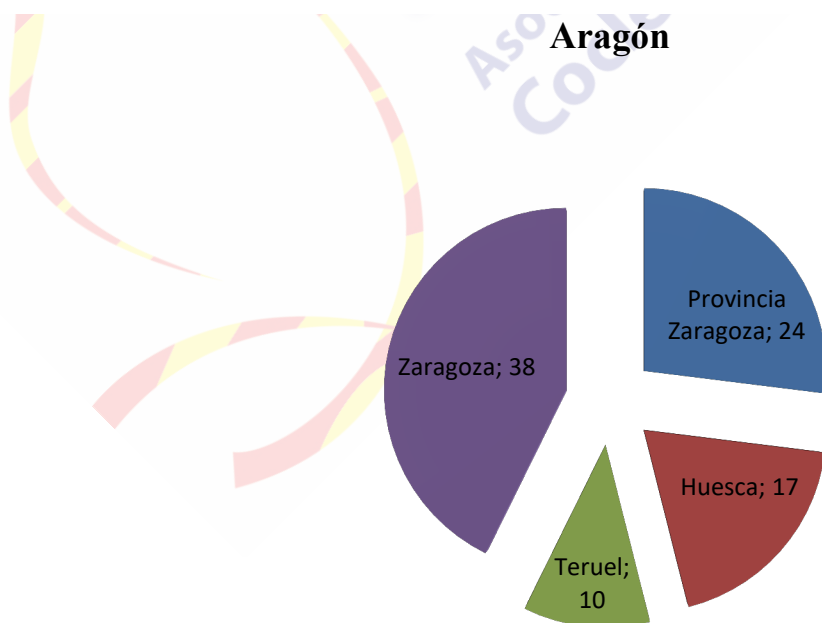
### Teruel



## Provincia de Zaragoza

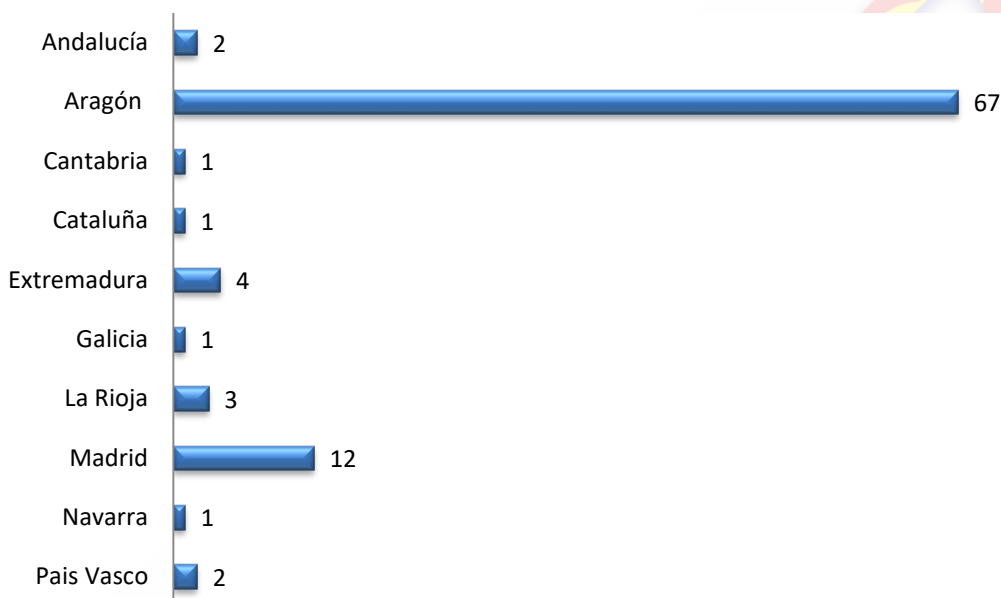


## Aragón

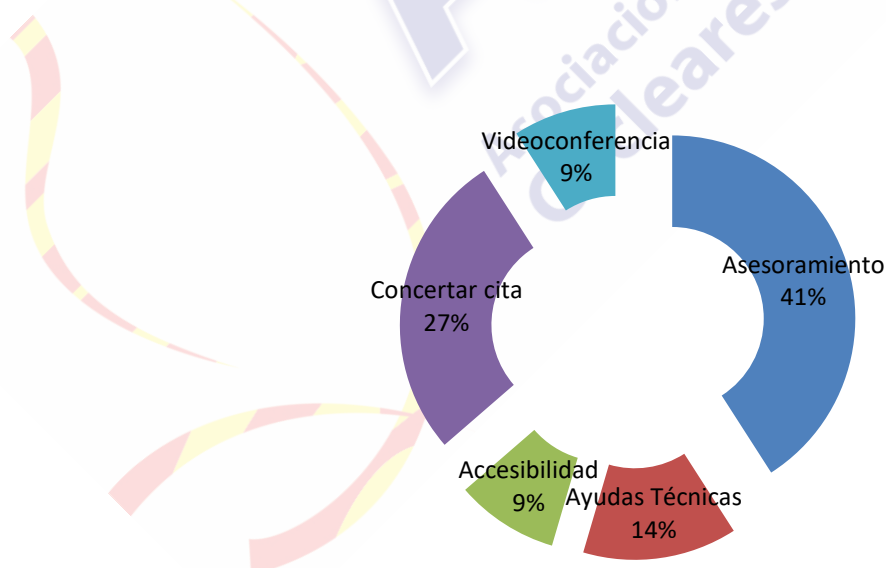


## Comunicaciones telefónicas (94)

Se contabilizan las llamadas telefónicas recibidas en AICE-Aragón en solicitud de asesoramiento, tanto sobre el IC como accesibilidad y/o información sobre la propia Asociación.

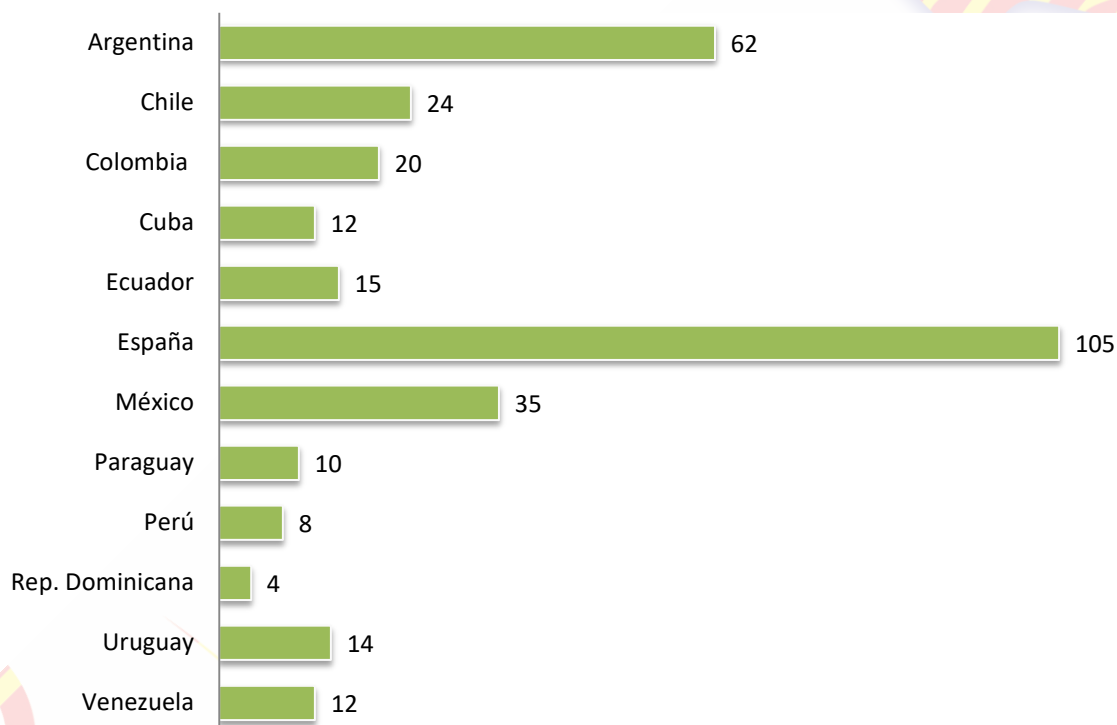


### Tipo de comunicación



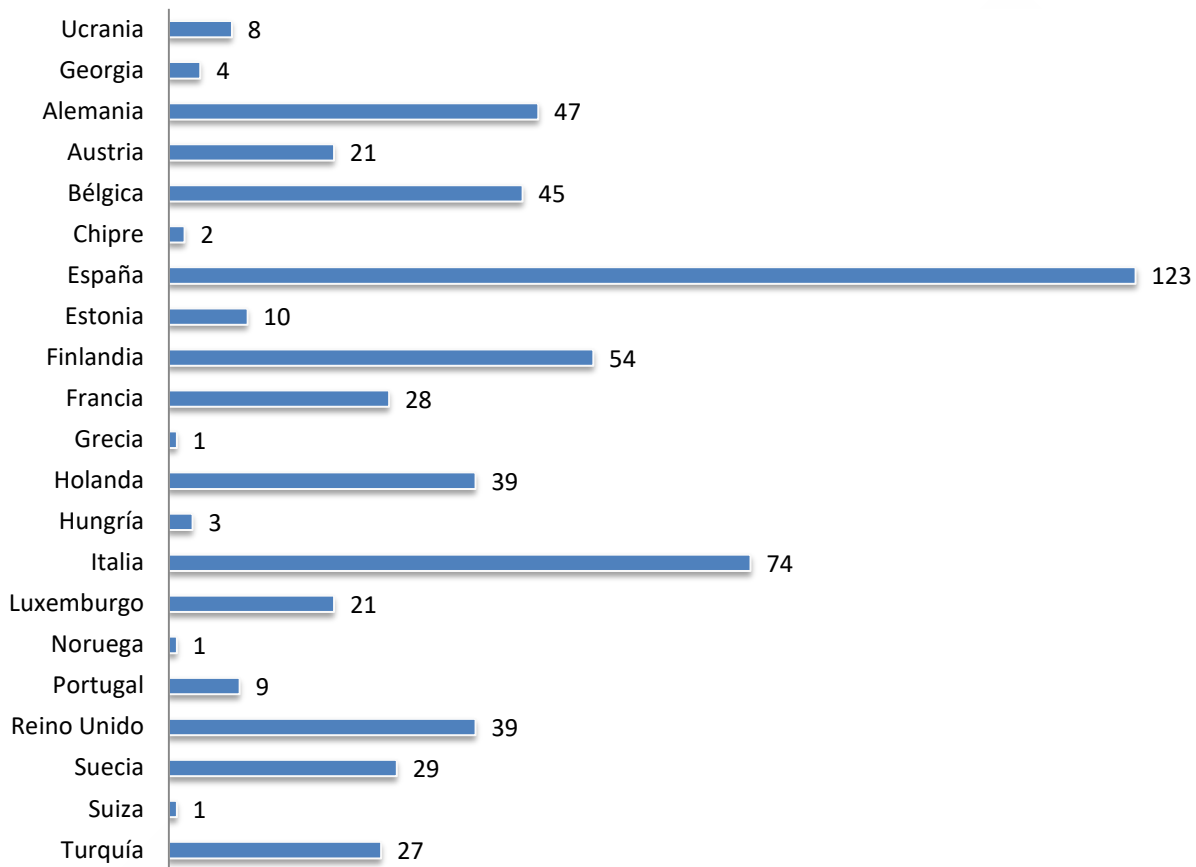
## Comunicaciones por Correo Electrónico (321)

- Se totaliza el número de correos electrónicos respondidos y/o cruce de correos a nivel individual.
- No se diferencia entre específico del Implante Coclear y/o ayudas técnicas u otras consultas.
- No se contabilizan los correos intercambiados con la Federación AICE y/o sus Asociaciones.
- No se contabilizan los correos intercambiados con EURO-CIU y/o sus Asociaciones.

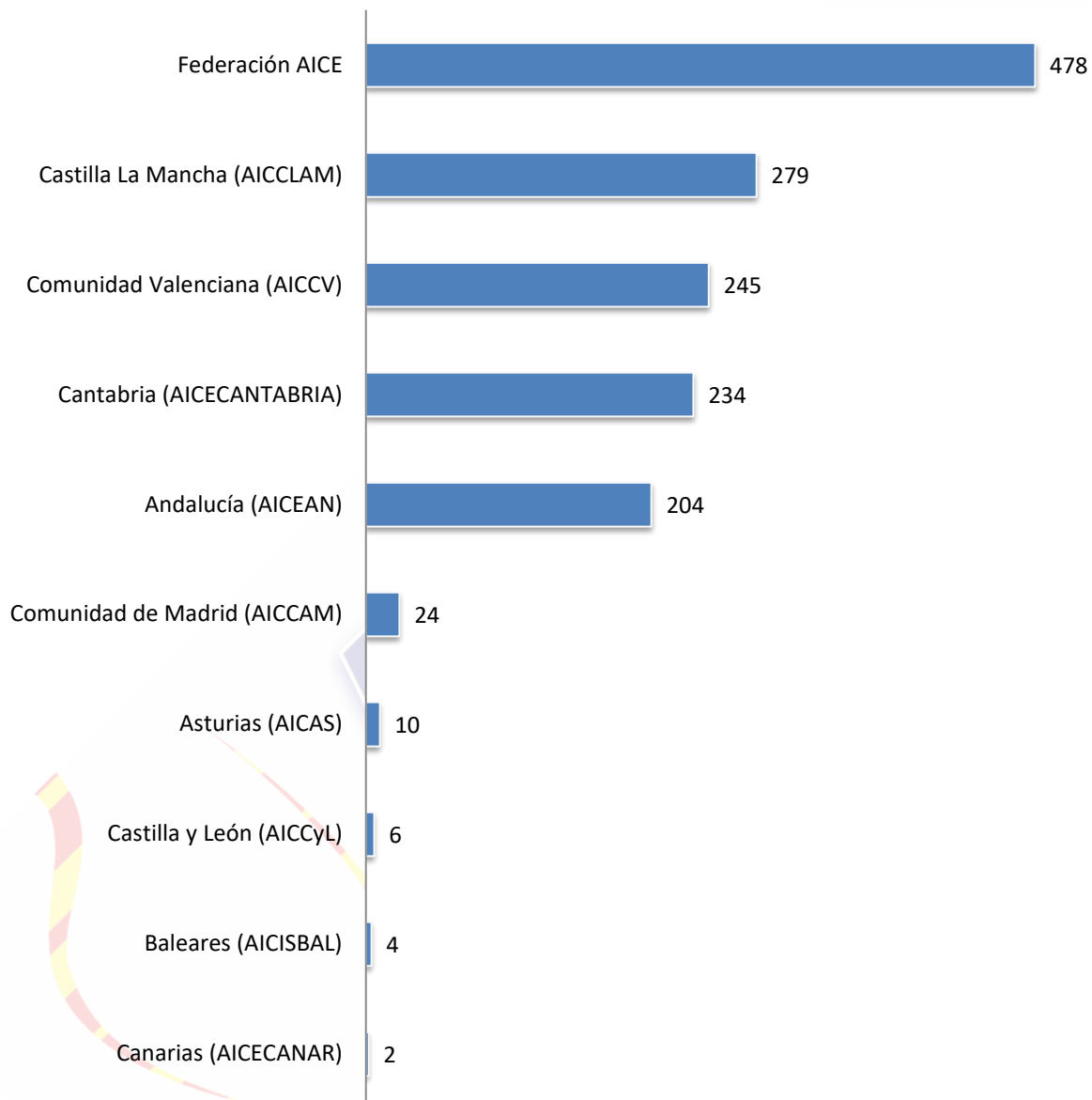




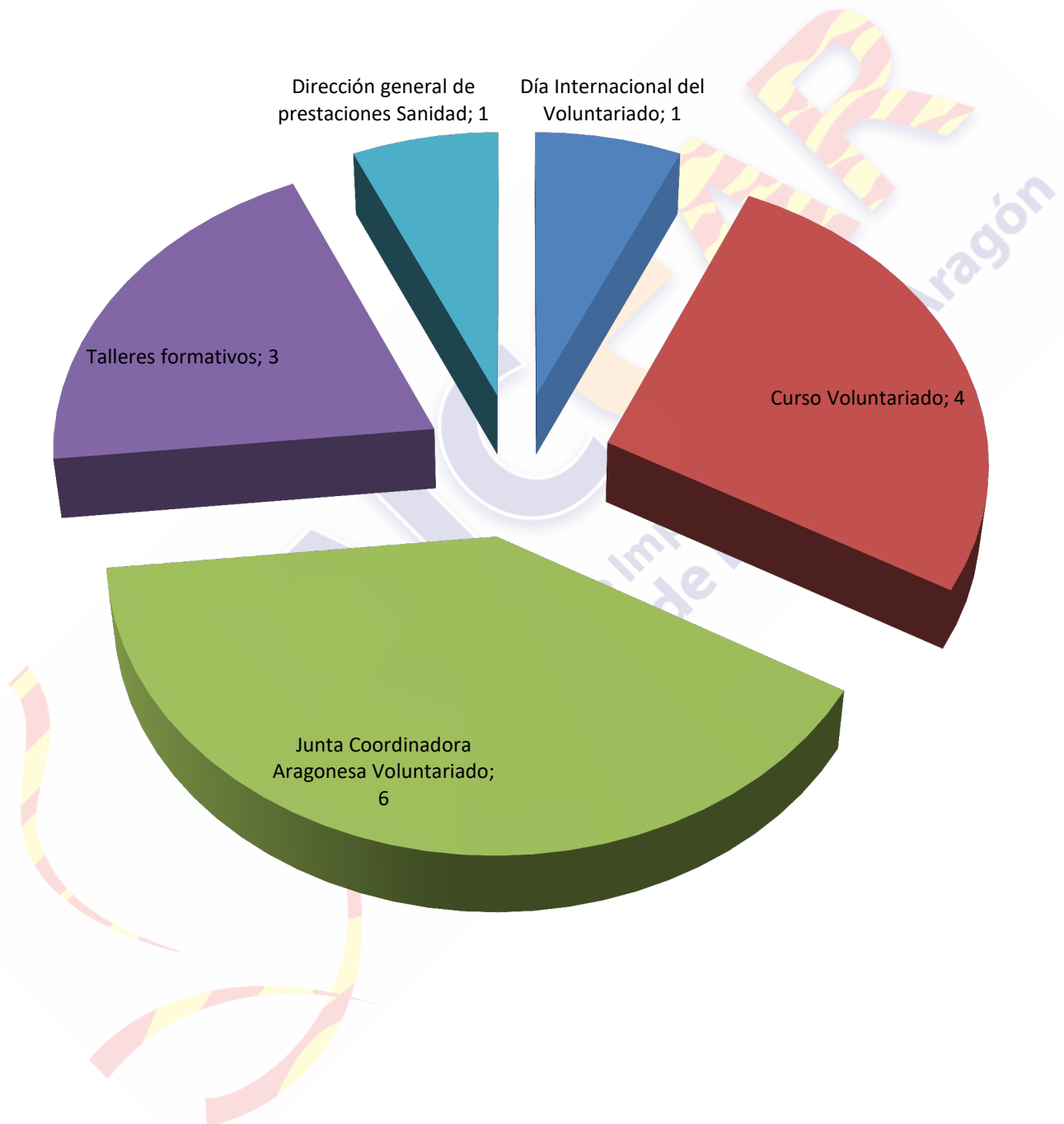
## Comunicaciones con países miembros de EURO-CIU (586)



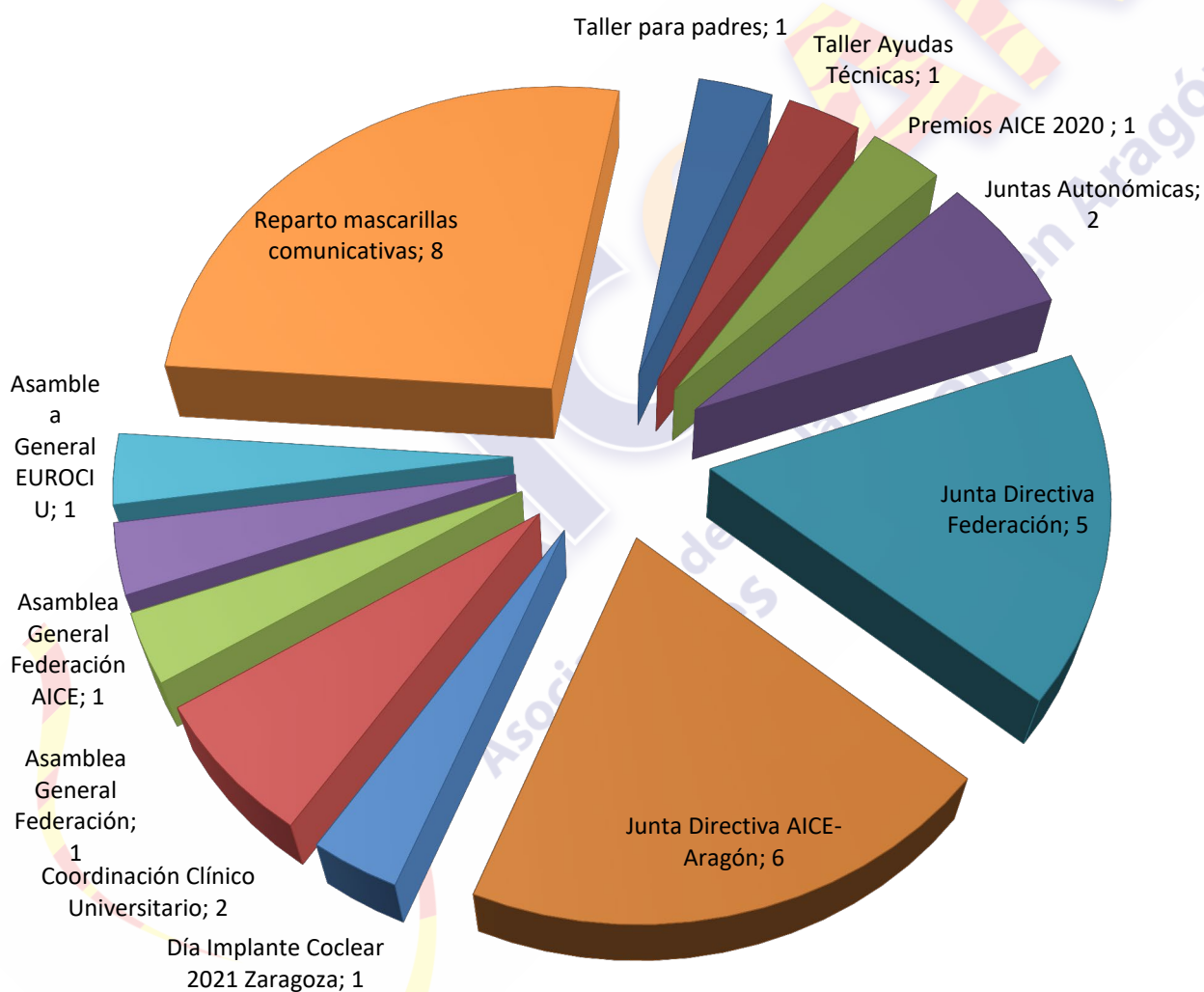
## Comunicaciones con la Federación AICE (1486) (Sede central y Entidades miembro)



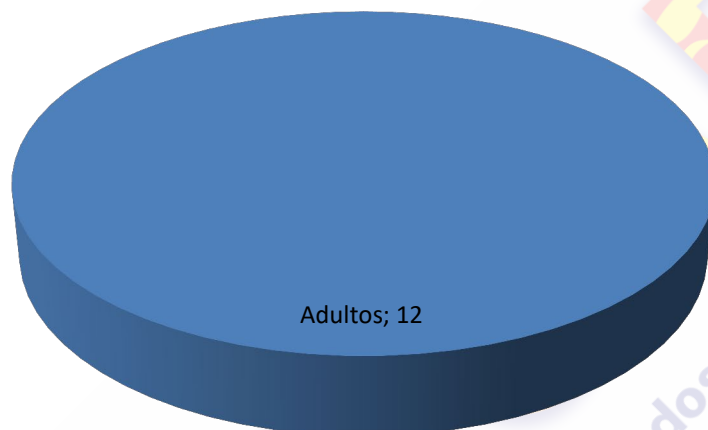
## Gestiones y participaciones en actos (15)



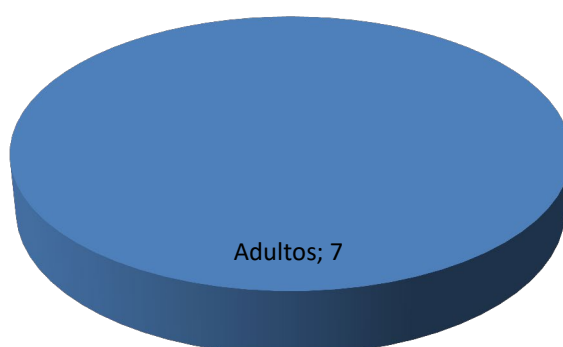
## Actos/gestiones AICE-Aragón / Federación AICE (30)



## Día del Implante Coclear en Zaragoza Talleres por videoconferencia

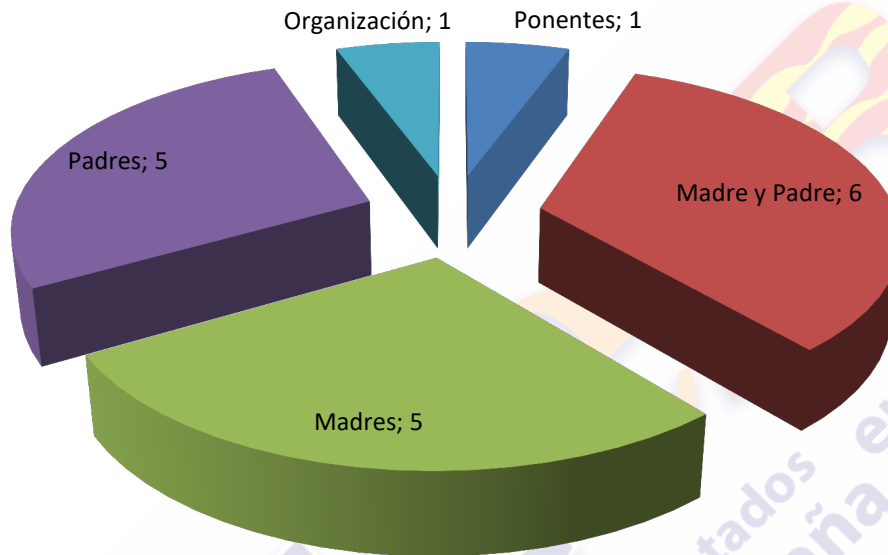


### Personas con Implante Coclear





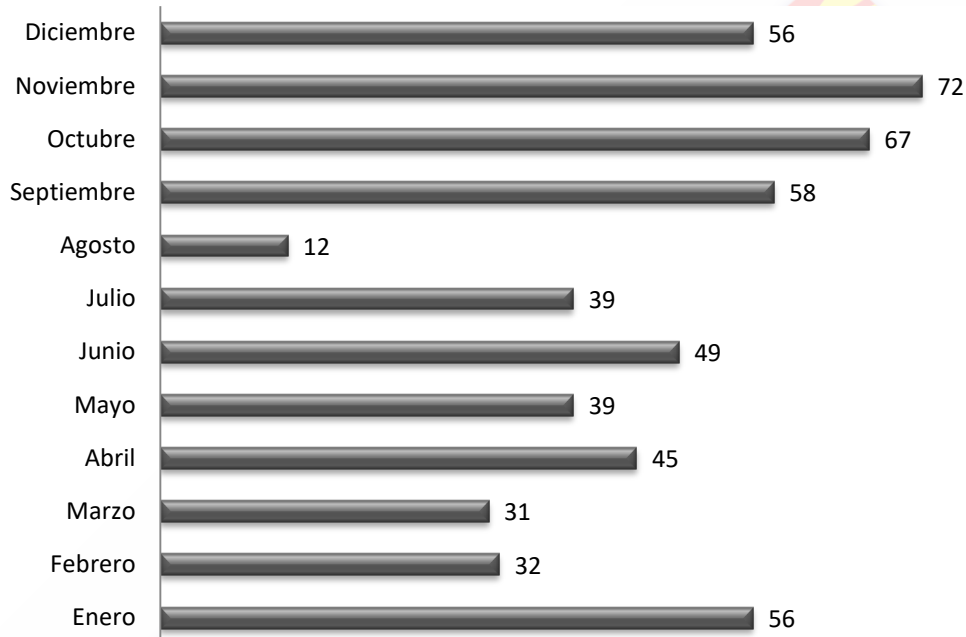
## Talleres. (18)



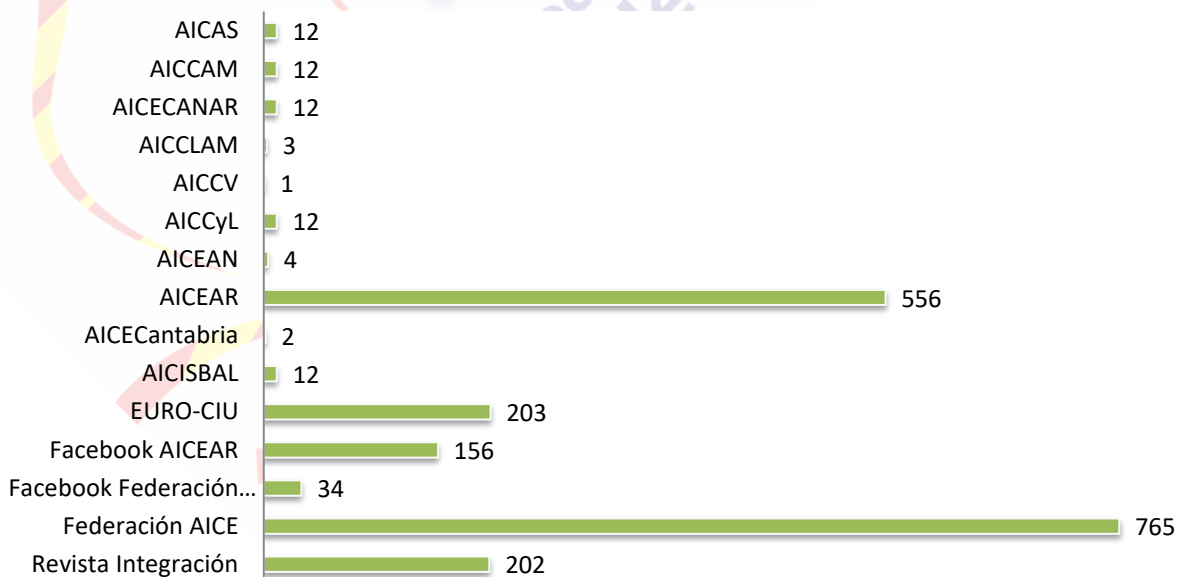
## 14º Encuentro de Implantados Cocleares de Aragón Suspendido

## Actualizaciones de la página web (556)

<http://www.implantecoclear.org/aicear>

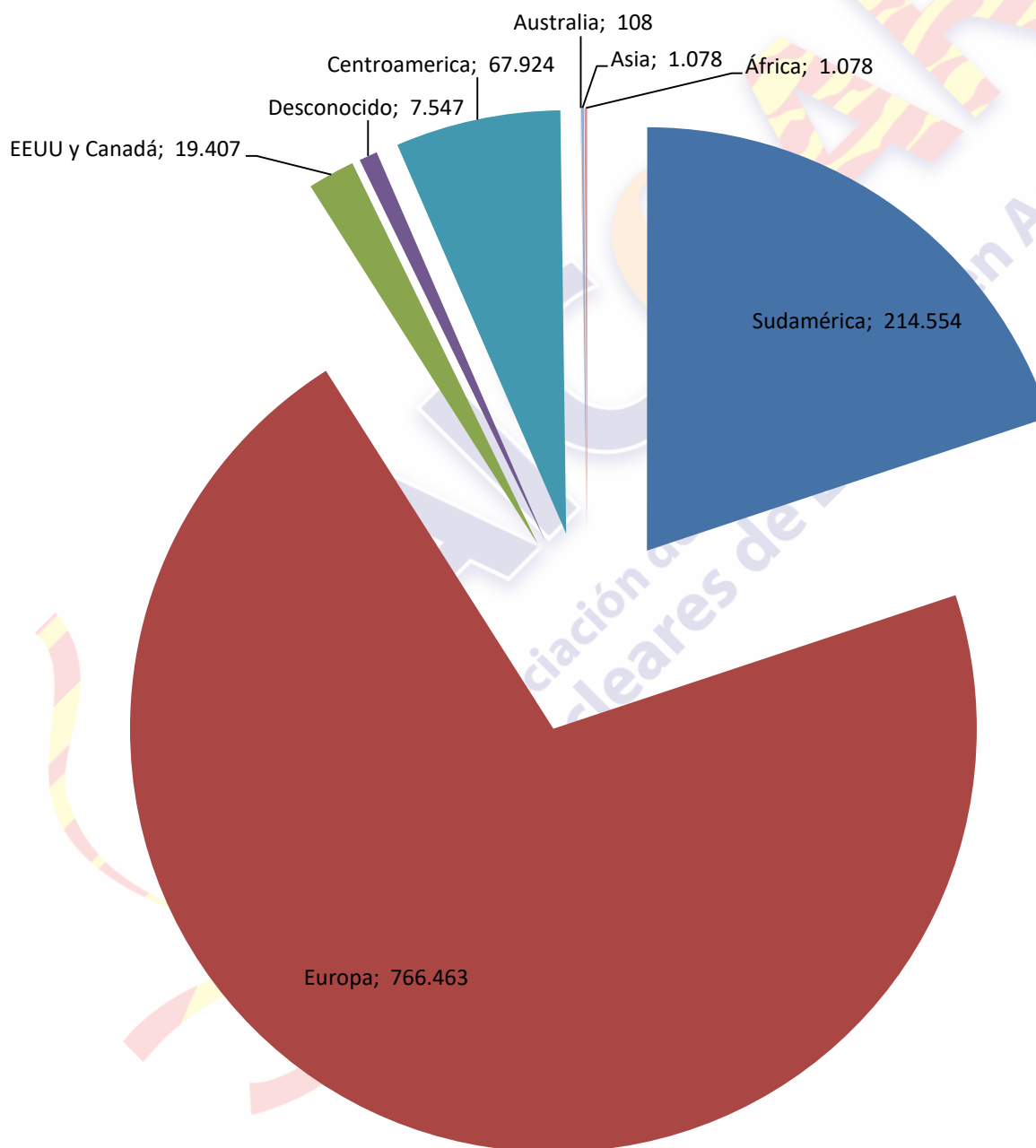


## Actualizaciones de las páginas Web de la Federación, EURO-CIU, Asociaciones Autonómicas y Redes sociales (1.986)

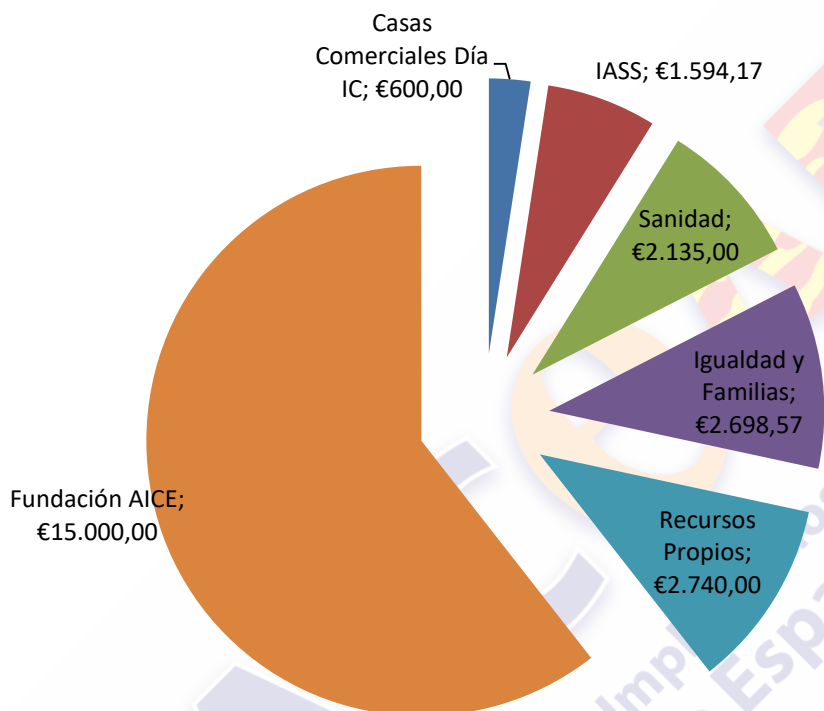


## Estadísticas: 1.078.159 visitas

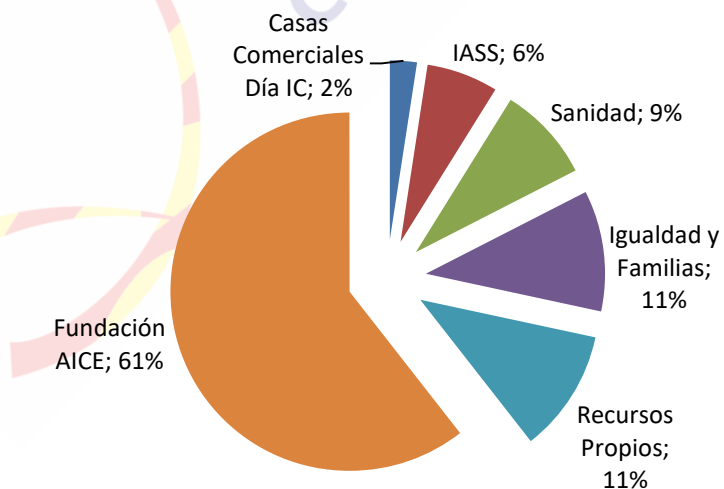
<http://www.implantecoclear.org/aicear>



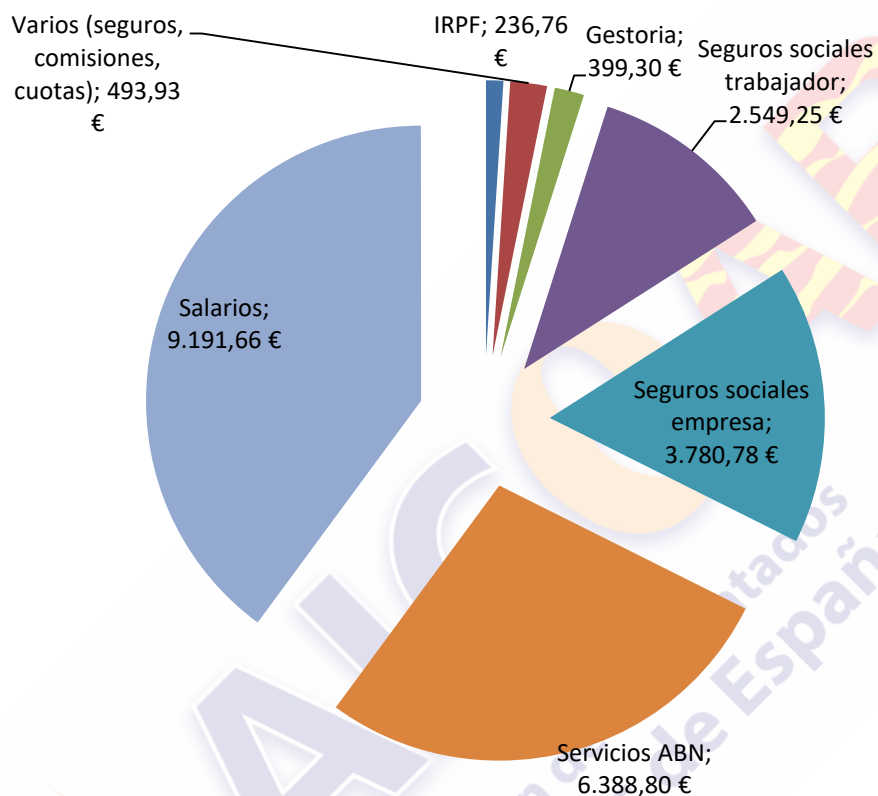
## Financiación:



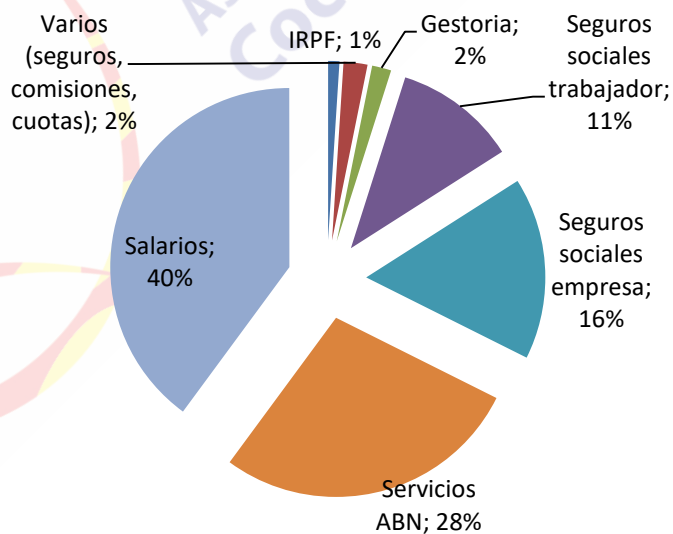
## Porcentajes sobre el presupuesto total



## Gastos



## Porcentajes sobre el total





Junta Directiva: Presidencia: Fernando Giménez  
Vicepresidencia: Yolanda Biel (Usuaría de IC)  
Secretaría: José Luis Escalona (Usuario de IC)  
Tesorería: José María Aína (Usuario de IC)  
Vocalías: M<sup>a</sup> Luz Berbegal  
Maite Miramón  
Clemente Rada (Usuario de IC)

Núm Socios: 89  
Voluntarios: 10

AICE-Aragón  
ABN Centro de Negocios  
World Trade Center Zaragoza  
Torre Oeste, Planta 15, Oficina 16  
Av. María Zambrano 31  
50018 Zaragoza

Telf. +34 976.011.416  
Fax +34 976.011.400  
Móvil/SMS +34 635.447.333  
WhatsApps +34 635.447.333

<http://www.implantecoclear.org/aicear>  
[aice-aragon@implantecoclear.org](mailto:aice-aragon@implantecoclear.org)

Federación AICE  
C/ Fernández Duró 24, Local  
08014 Barcelona

Telf. / Fax +34 93.331.74.75

<http://www.implantecoclear.org>  
[aice@implantecoclear.org](mailto:aice@implantecoclear.org)

Declarada de Utilidad Pública  
B.O.E. núm. 54 de 4 de marzo de 2015

Núm. Inscripción: D.G.A. 05-Z-0434-2005  
Núm. Entidades de Iniciativa Social: 1.677  
Núm. Inscripción Ayto. Zaragoza: 2.338  
Declarada de Interés Público Municipal por el Ayto. de Zaragoza: 27/10/2006  
Sello de Entidad Responsabilidad Social de Aragón 2021