Escrito por Federación AICE Lunes, 07 de Marzo de 2022 17:38

MED-EL informa de la ampliación de los servicios (para OPUS 2, SONNET, SONNET 2 y RONDO una vez la garantía inicial no aplique). Cuando un usuario o familiar/tutor solicite algún tipo de reparación, podrá elegir entre 2 servicios: **reparación** (básico repara o pemium repara) o **sustitución** (básico reacondiciona o premium reacondiciona), dependiendo de la decisión que tome con su dispositivo.

Para realizar cualquier solicitud de servicio los usuarios pueden seguir contactándonos en el teléfono 91 804 15 27 de lunes a viernes de 9.00h. a 18.00h, formulario https://www.medel.co m/es-es/contact-med-el o en el correo electrónico office@es.medel.com

. La revisión de equipos se mantendrá como siempre bajo cita previa. Y la compra de accesorios o repuestos en la oficina se realizará bajo cita previa y aforos limitados para mantener la seguridad frente al COVID. Les recordamos que MED-EL pone a disposición de los usuarios su tienda online es.shop.medel.com

Descarga del folleto informativo en formato pdf